GUIDA ALLA FOTOTERAPIA DOMICILIARE

1. Come scegliere il modello giusto

MODELLI	TIPO DI UTILIZZO
20.04 SP	per trattare UN singolo distretto cutaneo
20.06 SP	per UNO o PIU' distretti cutanei
20.08 HB	il "mezzobusto" copre circa 80-90 cm di altezza, va bene per gambe, tronco, schiena
101.04, 101.06 o 101.08 SP	per corporature fino a 70 kg) pannelli singoli larghi 54 cm
101.09 o 101.10 SP	per corporature oltre i 70 kg) pannelli singoli larghi 66 cm
101.08 CL, 101.09 CL	per altezza <175 cm pannelli singoli larghi 66 cm (+ comandi a lato, per totali 80 cm)
103.08, 103.10, 103.12 SC	le semicabine per corporature fino a 70 kg
103.16 SC	la semicabine per le grandi corporature oltre i 70 kg
104.08, 16, 24, 32	le cabine Total Body, destinate principalmente ad ambienti professionali

Il personale ederma₀ è a Tua disposizione per aiutarTi nella scelta: chiamaci, in orario d'ufficio, al 0171 487008 oppure al cell. 348 2652560.

Il differente numero di tubi in dotazione ad ogni singolo modello influenza esclusivamente i tempi di erogazione, tanto più rapidi quanti più ve ne sono: dunque modelli di pari dimensioni, dotati con più tubi impiegheranno un tempo inferiore ad erogare il dosaggio voluto, ma la differenza è di qualche minuto, che per un utilizzo domiciliare diventa trascurabile. La scelta va quindi operata sulle dimensioni, che siano in linea con la corporatura e/o la superficie del corpo da trattare.

2. La Proposta di Contratto

Comunicaci i Tuoi dati: Cognome e Nome, Indirizzo e Codice fiscale, luogo di destinazione dell'attrezzatura (se diverso) ed utilizzatore (se diverso), il tuo numero di cellulare e l'indirizzo mail. Riceverai subito una ns Proposta personalizzata, comprensiva dell'eventuale costo di trasporto, non impegnativa.

Se vorrai darvi seguito non avrai che da disporre il pagamento, unicamente tramite bonifico bancario sugli estremi indicati della Proposta stessa, e consegneremo in pochi giorni: se vuoi velocizzare, inviaci copia della disposizione di bonifico, così non attenderemo l'accredito in banca.

3. La Prescrizione Medica e le altre formalità

Trattandosi di un Dispositivo Medico (classe Ila Dir. 93/42 CEE), occorre avere una <u>prescrizione medica</u> per sottoporsi a trattamento di fototerapia. La può fare qualsiasi Medico, anche il Medico di Base, non occorre che sia per forza uno Sspecialista: basta che sia espressamente precisata l'indicazione del Paziente alla FOTOTERAPIA, con timbro e firma del Medico. Ce ne invierai copia non appena disponibile, via mail o via fax, insieme alla copia del Contratto sottoscritto, compresa la Dichiarazione di Consenso informato, debitamente compilata e firmata dall'utilizzatore (o da un Genitore/Tutore, in caso di minori).

4. La consegna dell'attrezzatura scelta

Potrai ritirare Tua attrezzatura presso la ns sede, senza alcun costo, oppure fartela recapitare a casa o ad altro indirizzo di Tua scelta: il costo di trasporto è variabile a seconda del modello e della destinazione e può essere reso franco indirizzo dell'utente o altro (lavoro, parenti, etc) oppure presso qualsiasi Service Point DHL (consulta il localizzatore http://locator.dpst.dhl.com/Partners/DHL2/SearchForm_it-IT.aspx?Country=IT, ve ne sono ovunque, anche proprio accanto a casa Tua!), scelta opportuna quando non sia garantita la presenza in casa al passaggio del corriere. E' possibile comunque scegliere la consegna in una fascia oraria di almeno 4 ore (mattina o pomeriggio).

5. L'imballo

Al ricevimento controlla l'integrità dell'imballo e le buone condizioni di arrivo: posiziona l'attrezzatura in modo idoneo, seguendo le istruzioni d'uso che avrai precedentemente ricevuto via mail. Conserva l'imballo originale in modo da poterlo riutilizzare per l'eventuale rientro, o semplicemente per poterlo trasportare in altro luogo in condizioni di sicurezza.

6. ACQUISTO o NOLEGGIO?

Scegli Tu se ACQUISTARE subito, ottimizzando i costi e beneficiando per sempre della Tua attrezzatura, o se INIZIARE CON UN NOLEGGIO, al termine del quale potrai decidere se rendere l'attrezzatura e porre termine al noleggio, prorogare tale termine oppure riscattarla. Qualora il Cliente intenda tramutare il noleggio in acquisto gli verrà riconosciuto un BONUS pari al 50% dei canoni pagati: tale opzione può essere richiesta in qualsiasi





momento del noleggio e decade con la restituzione dell'attrezzatura oggetto del noleggio stesso. Non è dunque traslabile su altre attrezzature, né spendibile in futuro su altro Contratto di Noleggio, semplicemente la si sfrutta o la si perde. E' comunque possibile accumularla prorogando il termine del noleggio e giungendo così al riscatto automatico, una volta che il BONUS avrà raggiunto il valore a nuovo dell'attrezzatura, o quando il valore di riscatto sia più facilmente affrontabile. Il pagamento del canone avviene contro fattura, regolarmente assoggettata ad IVA 22%, a rate anticipate: il minimo periodo di noleggio sono 2 o 3 mesi, a seconda del modello, anche perché periodi inferiori non sarebbero di alcun giovamento.

7. Fiscalita'

Le spese per la fototerapia, che siano per trattamenti, acquisto o noleggio di attrezzature, sono SPESE MEDICHE a tutti gli effetti, e come tali detraibili dalla Dichiarazione dei Redditi come qualsiasi altra spesa medica: non lasciatevi dunque intimidire da eventuali dubbi o rifiuti di CAAF o Commercialisti, è un vs diritto, basta che la fattura sia accompagnata dalla prescrizione medica, peraltro comunque necessaria sia per l'acquisto che per il noleggio. Non sono previste agevolazioni, nemmeno per soggetti ad IVA agevolata ex legge 104.

8. Rimborsi assicurativi

Alcune polizze assicurative, di solito integrative per Dirigenti o dipendenti di banche, assicurazioni o grandi aziende, coprono in tutto o in parte alcune spese mediche: solitamente conviene interrogare prima le Compagnie assicuratrici, che regolarmente insistono sul fatto che siano rimborsabili solo i trattamenti, fatti in strutture sanitarie ed esenti da IVA. Anche in questo caso, si tratta di restrizioni, molto comode, per non rimborsare quelle che a tutti gli effetti SONO spese mediche. le sapienti pieghe dei Contratti di assicurazione molte volte si celano dietro liste di contenuti rimborsabili, che escludono qualsiasi altra spesa: in questo caso è più difficile farsele rimborsare, ma l'esito è comunque lasciato alla capacità negoziale del singolo...

9. Assistenza tecnica

ederma_® garantisce le sue attrezzature per 2 anni dalla data di produzione, salvo che le lampade, che come tutte le altre si intendono collaudate alla loro prima accensione. Naturalmente in caso di noleggio tale garanzia è estesa per tutto il periodo di noleggio, e in caso di riscatto fino al concorso dei 2 anni totali dalla messa in servizio presso il cliente. Le lampade si cambiano ogni 8/10 anni per vetustà, oppure raggiunte le 500/600 ore di utilizzo, che per l'utilizzo personale sono praticamente irraggiungibili. Tutti i ricambi sono comunque sempre disponibili presso la ns sede e inviabili al Cliente in max 48 h.

10. COME FARE FOTOTERAPIA in modo efficace e sicuro

Se nella prescrizione del Tuo Medico non sono precisati i dosaggi, potrai seguire la ns Guida Rapida all'uso, che riassume dettagliatamente i tempi di trattamento differenziati per Fototipo (validati dal Dermatologo): la riceverai via mail, e Ti permetterà di seguire gli incrementi di tempo fino al raggiungimento del Tuo dosaggio ottimale (la Tua MED, Minimal Erytematogenic Dose).

Il potersi curare a casa propria ha l'indubbio vantaggio di permettere la miglior COSTANZA dei trattamenti, da farsi A GIORNI ALTERNI, dedicandovi pochi minuti e senza la necessità di assumere alcun farmaco. Una semplice tabella da seguire Ti indicherà i tempi da programmare, la distanza da tenere e gli accorgimenti per gestire eventuali assenze obbligate: la facile compilazione di una SCHEDA DI TRATTAMENTO Ti permetterà di poter condividere, con i ns esperti o con il Tuo Medico, l'iter terapeutico percorso giorno per giorno. Ti consigliamo anche un minimo report fotografico, ad inizio terapia e poi ogni mese, per poter monitorare le variazioni avvenute ed eventualmente portarle a consulto, qualora lo ritenessi opportuno.

EDERMA è in grado di assistervi per tutta la durata del noleggio attraverso la propria rete di esperti per quanto riguarda il protocollo terapeutico più adatto al vs caso specifico, così come per tutta la vita delle attrezzature acquistate.

L'eventuale cauzione, pari al valore a nuovo dedotti i canoni pagati, può essere assolta anche da eventuali Associazioni di categoria che garantiscano per l'Utente finale e con le quali EDERMA abbia in essere un accordo: in assenza accettiamo una autorizzazione di addebito su carta di credito, oppure un bonifico, una fidejussione o un assegno bancario garantito, che sarà restituito al termine del noleggio.

Inizia subito la Tua FOTOTERAPIA!

Contattateci per saperne di più: e-mail <u>info@ederma.net</u> o tel. 0171 487008. Inviate una mail con NOME, COGNOME, INDIRIZZO e CODICE FISCALE per avere un preventivo del modello scelto comprensivo del costo di trasporto.

